

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

Институт профессионального образования

Согласовано

Председатель УМК ИПО ОрГМУ

М.Р. Исаев М.Р. Исаев

« 26 » апреля 2019 г.

Утверждаю

Директор ИПО ОрГМУ

Е.Д. Луцай Е.Д. Луцай

« 26 » апреля 2019 г.

на основании решения УМК ИПО

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Документ о квалификации: *удостоверение о повышении квалификации*

Объём: *36 часов / 1 ЗЕТ*

Разработчики программы:

1. Зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1, д.м.н., профессор Борщук Е.Л.
2. Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения №1 к.м.н., доцент Калинина Е.А.
3. Ведущий специалист отдела инновационных проектов и международных связей Ионов В.А.

Рецензенты:

1. Зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Шарафутдинова Н.Х.
2. Зав. кафедрой экономики и управления здравоохранения с курсом последипломного образования ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Шаповалова М.А.

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании кафедры *общественного здоровья и здравоохранения № 1* «4» апреля 2019 г., протокол № 12.

Дополнительная программа рассмотрена на заседании УМК по специальностям ДПО «26» апреля 2019 г., протокол № 9.

Оренбург, 2019 г.

Содержание

1. Общая характеристика ДПП.
2. Учебный план ДПП.
3. Календарный учебный график ДПП.
4. Содержание программы.
5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП.
6. Организационно-педагогические условия реализации ДПП.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.06.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- 3) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Программа разработана с учётом:

- 4) Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. Требования к обучающимся

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре и (или) ординатуре по одной из медицинских специальностей (Акушерство и гинекология Аллергология и иммунология Анестезиология-реаниматология Бактериология Гастроэнтерология Гематология Гериатрия Гигиена детей и подростков Гигиена питания Гигиена труда Гигиеническое воспитание Дерматовенерология Детская кардиология Детская урология-андрология Детская хирургия Детская эндокринология Диетология Инфекционные болезни Кардиология Клиническая лабораторная диагностика Клиническая фармакология Колопроктология Коммунальная гигиена Косметология Лечебная физкультура и спортивная медицина Мануальная терапия Неврология Неонатология Нефрология Общая врачебная практика (семейная медицина) Общая гигиена Онкология Организация здравоохранения и общественное здоровье Ортодонтия Оториноларингология Офтальмология Патологическая анатомия Педиатрия Профпатология Психиатрия Психиатрия-наркология Психотерапия Пульмонология Радиационная гигиена Ревматология Рентгенология Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение Рефлексотерапия Санитарно-гигиенические лабораторные исследования Сестринское дело Скорая медицинская помощь Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы Стоматология детская Стоматология общей практики Стоматология ортопедическая Стоматология терапевтическая Судебно-медицинская экспертиза Терапия Токсикология Травматология и ортопедия Трансфузиология Ультразвуковая диагностика Управление и экономика фармации Управление сестринской деятельностью Урология Фармацевтическая технология Фармацевтическая химия и фармакогнозия Фармация Физиотерапия Фтизиатрия Функциональная диагностика Хирургия ЧЛХ Эндокринология Эндоскопия Эпидемиология).

1.3. Форма освоения программы очная с применением ДОТ, ЭО; очно-заочная с применением ДОТ, ЭО; заочная с применением ДОТ, ЭО.

ДПП ПК «Организационная культура медицинской организации», 36 часов

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Цель: сформировать у обучающихся системное представление об организационной культуре как стратегическом факторе внутренней среды медицинской организации, а также навыков анализа организационной культуры и подходов к управлению ей.

Уровень квалификации – 8.

Планируемые результаты обучения

Программа повышения квалификации направлена на формирование следующей трудовой функции в соответствии с профессиональным стандартом для специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья (приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 07.11.2017 г. № 768н): **Управление медицинской организацией.**

Обобщенная трудовая функция (по ПС)	Трудовые функции	Знания	Умения	Навыки
1	2	3	4	5
Управление медицинской организацией	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	Основы стратегического планирования	Осуществлять стратегическое управление	Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации
		Основы стратегического менеджмента	Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры	Определение стратегии развития медицинской организации
			Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации	Формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации
			Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации	Организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации
				Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации

1.5. Трудоёмкость программы – 36 часов

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДПП

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося (с применением ДОТ и ЭО)		Стажировка (час.)	Всего (час.)
			Всего (час.)	в т.ч. практические занятия (час.)	Всего (час.)	в т.ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы (час.)		
2.1 Очная форма обучения (с применением ДОТ и ЭО)								
1.	Организационная культура медицинской организации	тестирование	34	<i>16 с применением ДОТ и ЭО</i>	-	-	-	34
2.	Итоговая аттестация	тестирование	-		2	<i>0,25</i>	-	2
Всего по программе:			34	<i>16</i>	2	<i>0,25</i>	-	36
2.2 Очно-заочная форма обучения (с применением ДОТ и ЭО)								
1.	Организационная культура медицинской организации	тестирование	16	<i>16 с применением ДОТ и ЭО</i>	18	3	-	34
2.	Итоговая аттестация	тестирование	-	-	2	<i>0,25</i>	-	2
Всего по программе:			16	<i>16</i>	20	<i>3,25</i>	-	36
2.3 Заочная форма обучения (с применением ДОТ и ЭО)								
1.	Организационная культура медицинской организации	тестирование	-	-	34	<i>5,75</i>	-	34
2.	Итоговая аттестация	тестирование	-	-	2	<i>0,25</i>	-	2
Всего по программе:			-	-	36	<i>6,0</i>	-	36

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДПП (описательная форма)

3.1 Очная форма обучения

Учебные занятия в виде очных лекционных и практических занятий на базе кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 1 ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России проводятся в течение 6 рабочих дней по 6 часов в день.

Итоговая аттестация в виде тестирования проводится на 6 день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

3.2 Очно-заочная форма обучения

Учебные занятия начинаются с заочной формы и проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий в течение 3 рабочих дней по 6 академических часов в день в виде самостоятельной работы. Для данной формы обучения используется автоматизированное рабочее место с доступом в сеть «Internet», личный кабинет на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России. Дистанционная заочная часть включает в себя ознакомление с представленными на портале лекционными, методическими и иными нормативными документами с последующим тестовым контролем по каждому разделу. Ответственный преподаватель осуществляет контроль за самостоятельной работой обучающегося, а также оценивает результаты промежуточного тестового контроля обучающегося.

Учебные занятия в очной форме в виде лекционных и практических занятий проводятся на кафедре общественного здоровья и здравоохранения № 1 ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России в течение 3 рабочих дней по 6 академических часов в день.

Итоговая аттестация в виде тестирования проводится на 6 день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

3.3 Заочная форма обучения

Учебные занятия проводятся в течение 6 рабочих дней по 6 часа в день в виде самостоятельной работы обучающегося с использованием автоматизированного рабочего места с доступом в сеть «Internet» в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования Института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России и включают в себя ознакомление с представленными на портале лекционными, методическими и иными нормативными документами с последующим тестовым контролем по каждому разделу. Ответственный преподаватель осуществляет контроль за осуществлением образовательного процесса, в том числе с оценкой результатов промежуточного тестового контроля обучающегося.

Итоговая аттестация в виде тестирования проводится на 6 день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	
4.1 Очная форма обучения			
Тема 1. Организационная культура медицинской организации	Содержание учебного материала	Уровень освоения	34
	1. Организационная культура медицинской организации	<i>ознакомительный</i>	
	Лекционные занятия		18
	Внутренняя среда организации. Учет неформальных отношений в управлении организацией		3
	Ценности как системообразующий элемент в неформальных группах. Система ценностей в организации		3
	Ценности как элемент организационной культуры. Понятие и структура организационной культуры		3
	Анализ структуры организационной культуры		3
	Внешние и внутренние факторы, влияющие на формирование организационной культуры		3
	Типы организационных культур		3
	Практические занятия		16
	Материальная символическая среда организации		4
	Нематериальная символическая среда организации		4
	Методы выявления организационной культуры. Качественные и количественные методы.		4
Методы поддержания и изменения организационной культуры		4	
Итоговая аттестация		2	
Всего по программе		36	
4.2 Очно-заочная форма обучения			
Тема 1. Организационная культура медицинской организации	Содержание учебного материала	Уровень освоения	34
	1. Организационная культура медицинской организации	<i>ознакомительный</i>	
	Самостоятельная работа		18
	Внутренняя среда организации. Учет неформальных отношений в управлении организацией		3
	Ценности как системообразующий элемент в неформальных группах. Система ценностей в организации		3
	Ценности как элемент организационной культуры. Понятие и структура организационной культуры		3
Анализ структуры организационной культуры		3	

	Внешние и внутренние факторы, влияющие на формирование организационной культуры		3
	Типы организационных культур		3
	Практические занятия		16
	Материальная символическая среда организации		4
	Нематериальная символическая среда организации		4
	Методы выявления организационной культуры. Качественные и количественные методы.		4
	Методы поддержания и изменения организационной культуры		4
Итоговая аттестация			2
			Всего по программе
4.3 Очная форма обучения			
Тема 1. Организационная культура медицинской организации	Содержание учебного материала		Уровень освоения
	1.	Организационная культура медицинской организации	<i>ознакомительный</i>
	Самостоятельная работа		34
	Внутренняя среда организации. Учет неформальных отношений в управлении организацией		3
	Ценности как системообразующий элемент в неформальных группах. Система ценностей в организации		3
	Ценности как элемент организационной культуры. Понятие и структура организационной культуры		3
	Анализ структуры организационной культуры		3
	Внешние и внутренние факторы, влияющие на формирование организационной культуры		3
	Типы организационных культур		3
	Материальная символическая среда организации		4
	Нематериальная символическая среда организации		4
	Методы выявления организационной культуры. Качественные и количественные методы.		4
Методы поддержания и изменения организационной культуры		4	
Итоговая аттестация			2
			Всего по программе
			36

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП

5.1 Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся

Тестирование

№	Форма контроля	Количество оценочных средств
Организационная культура медицинской организации		
1.	тестирование	Не менее 30

Примеры тестовых заданий.

Выберите один правильный ответ

1. Какое из утверждений неверно характеризует неформальные отношения в организации:

- 1) их влияние на деятельность и результаты, достигаемые компанией, выше там, где больше формальных правил и процедур
- 2) неформальные отношения могут содействовать достижению целей организации
- 3) неформальные отношения могут противодействовать достижению целей организации
- 4) причиной формирования неформальных отношений является стремление удовлетворить потребности в аффилиации и власти
- 5) причиной формирования неформальных отношений является взаимопомощь и взаимозащита

2. Какое из утверждений можно назвать примером ценности:

- 1) стремление написать данный тест без подсказки соседа
- 2) терпимость русских к нарушению планов, в частности, к опозданиям
- 3) убеждение в необходимости контроля финансовых операций в организации
- 4) интуитивное восприятие человека как изначально хорошего
- 5) стремление компании стать лидером рынка

3. К методам выявления организационной культуры с низкой степенью вовлечения исследователя, частичным вовлечением сотрудников относятся:

- 1) постановка экспериментов.
- 2) ранжирование.
- 3) демографическая статистика
- 4) проективные тесты
- 5) контент-анализ

4. К организационным артефактам относятся:

- 1) представления о времени и его использовании
- 2) представления о природе человека
- 3) документация
- 4) фирменный стиль
- 5) организационные праздники

5. Каким образом люди воспринимают знания о ценностях и нормах в какой-

либо социальной группе (например, в организации):

- 1) наблюдением
- 2) восприятием посланий лидера
- 3) чтением соответствующих документов: например, кодексов фирмы и т.п.
- 4) расспросами коллег о том, как принято
6. К факторам, определяющим национальный менталитет, не относятся:
 - 1) религия
 - 2) состояние НТП
 - 3) особенности политического устройства
 - 4) история
 - 5) язык
7. К внутренним факторам, влияющим на культуру организации посредством решения проблем внешней адаптации и выживания относится:
 - 1) критерии измерения достигнутых членами организации результатов
 - 2) критерии членства в организации и ее группах
 - 3) определение отношения к необъяснимым и неподдающимся контролю вещам
 - 4) определение допустимого уровня открытости на работе
 - 5) выбор методов коммуникации и значения используемых языковых форм
8. Какое из утверждений относится к спекулятивной культуре в классификации Дил-Кеннеди:
 - 1) она формируется, как правило, в организациях с медленной обратной связью с внешней средой и высоким риском деятельности
 - 2) она формируется, как правило, в организациях с медленной обратной связью с внешней средой и низким риском деятельности
 - 3) она формируется, как правило, в организациях с быстрой обратной связью с внешней средой и низким риском деятельности
 - 4) она формируется, как правило, в организациях с быстрой обратной связью с внешней средой и высоким риском деятельности
 - 5) она встречается, как правило, в компаниях, занимающихся капитальным строительством
9. Что из перечисленного ниже можно отнести к базовым представлениям:
 - 1) часть индивидуальности, отвечающая за ориентиры поведения человека
 - 2) исследование организационной культуры начинается с этого уровня
 - 3) элемент организационной культуры, который воспринимается интуитивно
 - 4) формируется под влиянием исключительно национальной культуры, памяти предков
 - 5) формируется исключительно под влиянием кризисов в истории организации
10. Какие механизмы работают на поддержание культуры в старых организациях:
 - 1) критерии наказаний и вознаграждений
 - 2) объекты внимания со стороны менеджера

- 3) объективные критерии продвижения
- 4) организационные ритуалы
- 5) организационные процессы

5.2 Оценочные средства итоговой аттестации обучающихся

1. Тестирование

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме тестирования и должна выявлять сформированность у обучающихся системного представления об организационной культуре как стратегическом факторе внутренней среды медицинской организации, а также навыков анализа организационной культуры и подходов к управлению ей.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплины в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающиеся, освоившие Программу и успешно сдавшие тестирование (не менее чем на 70%), получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

5.3 Образовательные технологии

1. Информационно-коммуникационные образовательные технологии:

- Электронный учебный модуль: лекция-визуализация в форме презентации.
- Рекомендации медицинского сообщества организаторов здравоохранения.
- Методические рекомендации преподавателей по самостоятельной работе обучающихся.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

6.1 Обеспеченность ДПП основной и дополнительной учебно-методической литературой

Основная литература

1. Кибанов А.Я. Управление персоналом: теория и практика. Управление организационной культурой. Учебно-практическое пособие. – М.: Проспект, 2015. 72 с.
2. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство. С.-Пб.: «Питер», 2007.

6.2 Программное обеспечение - общесистемное и прикладное программное обеспечение

- Microsoft Windows 7.
- Microsoft Office 2013.
- Kaspersky Endpoint Security 10.
- 1С: Образовательная организация.

6.3 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы – Интернет-ресурсы, отвечающие тематике дисциплины

<http://www.rosmedlib.ru> - Электронная библиотечная система «Консультант врача».

<http://www.consultant.ru> - Консультант-плюс.

<http://www.garant.ru> - Гарант-плюс.

<http://www.femb.ru> - Федеральная электронная медицинская библиотека.

<http://www.rosminzdrav.ru> - Министерство здравоохранения Российской Федерации.

<http://www.lib.orgma.ru/jirbis2/> - Научная библиотека ОрГМУ.

6.4 Материально-техническое обеспечение модуля

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных центров	Типы занятий	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения и др.
1.	Учебная комната: 460002, Оренбургская область, г. Оренбург, пр. Парковый, 7 № 105	Лекции, практические занятия; контроль самостоятельной работы; контроль (зачётные часы)	Мультимедийный комплекс – проектор, экран, ноутбук; Учебная мебель на 24 посадочных мест (столы, стулья); Мебель для преподавателя (стол, стул); Мобильный компьютерный класс 16 рабочих мест, обеспеченных ноутбуками с подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Учебная доска

6.5 Кадровое обеспечение реализации ДПП

№	Ф.И.О.	Должность по штатному расписанию	Возраст, год рождения	Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому	Ученая степень	Ученое звание	Общий стаж работы	Стаж педагогической работы	Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель (внутренний или внешний с указанием доли ставки), иное)
1	Борщук Евгений Леонидович	заведующий кафедрой	56, 1962	Пермский государственный медицинский институт санитария, гигиена, эпидемиология	д.м.н.	профессор	36 л.	16 л.	основная, 1 ст.
2	Калинина Екатерина Алексеевна	Доцент кафедры	40, 1978 г.	Оренбургская государственная медицинская академия, педиатрия	к.м.н.	доцент	12,5 л.	12 л.	основная, 1 ст.
3	Ионов Вячеслав Александрович	Ведущий специалист отдела инновационных проектов и международных связей	53, 1966 г.	Оренбургский государственный медицинский институт, лечебное дело	-	-	30 л.		внутренний совместитель, 0,25 ст.

Лист регистрации изменений и переутверждений ДПП

№ п/п	№ изм. стр.	Содержание изменений / переутверждений	Утверждение на заседании кафедры (протокол № ____ от « ____ » _____ 201_ г.)	Подпись лица, внесшего изменения / переутверждение